**แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการเกษตร ประจำปีการศึกษา 2559**

**......................................................................................**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา/ศิษย์เก่า อาจารย์และเจ้าหน้า เกี่ยวกับการให้บริการ**ทั้ง 5 ด้านของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการเกษตร** โดยจะนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการเกษตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**กรุณา**ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ในการประเมินดังนี้

5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย 1 หมายถึง น้อยที่สุด

***ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป***

1. **สถานภาพ**  นักศึกษา  อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ศิษย์เก่าอื่นๆ....................................................................
2. **คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการเกษตร สาขาวิชา**..................................................................................................

| **ประเด็น** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **ไม่เคยใช้บริการ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้** |  |  |  |  |  |  |
| 1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาที่ทันสมัย |  |  |  |  |  |  |
| 2. ห้องสมุดสำหรับการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง (ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์) |  |  |  |  |  |  |
| 3. ระบบทะเบียนออนไลน์ที่ให้บริการรวดเร็วและสะดวก |  |  |  |  |  |  |
| 4. สื่อการสอนและอุปกรณ์ช่วยสอนภายในห้องเรียน |  |  |  |  |  |  |
| 5. ความสะดวกในการใช้บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านการให้บริการให้คำปรึกษา** |  |  |  |  |  |  |
| 6. มีอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ/การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ที่คอยให้คำปรึกษา |  |  |  |  |  |  |
| 7. มีอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษาที่คอยให้คำปรึกษา |  |  |  |  |  |  |
| 8. มีระบบการช่วยเหลือ ดูแล นักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ** |  |  |  |  |  |  |
| 9. ด้านห้องเรียน  9.1 ห้องเรียนมีความสะอาด |  |  |  |  |  |  |
| 9.2 ห้องเรียนมีจำนวนโต๊ะเก้าอี้เพียงพอกับนักศึกษา |  |  |  |  |  |  |
| 9.3 ห้องเรียนมีตารางการใช้อย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |  |
| 9.4 มีสื่ออุปกรณ์ที่สะดวกต่อการเรียนการสอน |  |  |  |  |  |  |
| 10. ด้านห้องปฏิบัติการ  10.1 มีเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอกับนักศึกษา |  |  |  |  |  |  |
| 10.2 ห้องปฏิบัติการมีความสะอาดเป็นระเบียบ |  |  |  |  |  |  |
| 10.3 มีตู้หรือสถานที่จัดเก็บอุปกรณ์เพียงพอ |  |  |  |  |  |  |
| 11. อุปกรณ์การศึกษา |  |  |  |  |  |  |
| 11.1 ความเพียงพอของสื่อ/ อุปกรณ์ กับ จำนวนนักศึกษา |  |  |  |  |  |  |
| 11.2 ประสิทธิภาพของสื่อ/ อุปกรณ์ |  |  |  |  |  |  |
| 12. จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต |  |  |  |  |  |  |
| 12.1 จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีครอบคลุมทั่วถึง |  |  |  |  |  |  |
| 12.2 ความสะดวกในการใช้งาน |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านการให้บริการข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า** |  |  |  |  |  |  |
| 13. มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษาทุกระบบ แหล่งทุนการศึกษาต่อ การแนะแนวการศึกษาต่อ ข่าวการจัดหางาน/อบรมสัมมนา แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ข่าวการนำเสนอผลงานทางวิชาการ งานวิจัย เป็นต้น |  |  |  |  |  |  |
| 14. มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอก ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จดหมายข่าว facebook เว็บไซต์ fanpage บอร์ดประชาสัมพันธ์ของคณะฯ เป็นต้น |  |  |  |  |  |  |
| 15. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางคณะฯ |  |  |  |  |  |  |
| 16. ข่าวสารที่เผยแพร่มีความทันสมัย |  |  |  |  |  |  |
| 17. ภาพรวมการให้บริการข้อมูลข่าวสารและประโยชน์ที่ได้รับ |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา** |  |  |  |  |  |  |
| 18. มีโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองความถนัดและความสนใจของนักศึกษาหลากหลายรูปแบบ |  |  |  |  |  |  |
| 19. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการเตรียมความพร้อมในการทำงาน |  |  |  |  |  |  |
| 20. มีโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมด้านสุขภาพ กีฬาและนันทนาการ |  |  |  |  |  |  |
| 21. มีโครงการ/กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม |  |  |  |  |  |  |
| 22. มีโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม |  |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**

**.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**.......................................................................................................................................................................................................**

**.......................................................................................................................................................................................................**

**.......................................................................................................................................................................................................**

**.......................................................................................................................................................................................................**

**.......................................................................................................................................................................................................**

**.......................................................................................................................................................................................................**

\* ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกท่านมา ณ โอกาสนี้\*