**แบบประเมินความพึงพอใจคุณภาพของหลักสูตร และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา**

**หลักสูตร …………………………………………………… คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการเกษตร**

คำชี้แจง

 แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ขอความร่วมมือนักศึกษาโปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรต่อไป

1. **ข้อมูลทั่วไป**

**นักศึกษา** ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 **ปีการศึกษา..............**

โปรดอ่านและทำเครื่องหมาย/ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

 **5 ระดับมากที่สุด หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับมากที่สุด**

 **4 ระดับมาก หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับมาก**

 **3 ระดับปานกลาง หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับปานกลาง**

 **2 ระดับน้อย หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับน้อย**

 **1 ระดับน้อยที่สุด หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับน้อยที่สุด**

**2. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตร**

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **1. หลักสูตร** |
| 1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
 |  |  |  |  |  |
| 1. มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน
 |  |  |  |  |  |
| 1. มีปฏิทินการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน
 |  |  |  |  |  |
| 1. วิชาเรียนหมวดวิชาเลือกเสรี เหมาะสม สอดคล้องความต้องการของตลาดแรงงาน
 |  |  |  |  |  |
| 1. จำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชาเหมาะสม
 |  |  |  |  |  |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| **2. อาจารย์ผู้สอน** |
| 1. อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์ ในรายวิชาที่สอนเหมาะสม
 |  |  |  |  |  |
| 1. อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
 |  |  |  |  |  |
| 1. อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหา และเวลาที่กำหนด
 |  |  |  |  |  |
| 1. อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ
 |  |  |  |  |  |
| 1. อาจารย์ให้การปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้เหมาะสม
 |  |  |  |  |  |
| 1. ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม
 |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| **3. การจัดการเรียนการสอน** |
| 1. การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชา และวัตถุประสงค์การเรียนรู้
 |  |  |  |  |  |
| 1. กระบวนการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
 |  |  |  |  |  |
| 1. มีการนำผลงานวิจัย หรือองค์ความรู้ใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน
 |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา
 |  |  |  |  |  |
| 1. การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม
 |  |  |  |  |  |
| 1. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิด ศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้
 |  |  |  |  |  |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| **4. การวัดประเมินผล** |
| 1. วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน
 |  |  |  |  |  |
| 1. การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
 |  |  |  |  |  |
| 1. ระบบการวัดและประเมินผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามเวลา
 |  |  |  |  |  |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| **5. การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน** |
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม |  |  |  |  |  |
| 2. ด้านความรู้ |  |  |  |  |  |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา |  |  |  |  |  |
| 4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ |  |  |  |  |  |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |  |  |  |  |  |
| 6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ |  |  |  |  |  |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (kpi\_6.1)** |
| 1. อาคารเรียน ห้องเรียน มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษาและเอื้อต่อการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| 2. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| 3. มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมี ประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| 4. เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย |  |  |  |  |  |
| 5. การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน |  |  |  |  |  |
| 6. มีระบบสารสนเทศเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าด้วนตนเอง |  |  |  |  |  |
| 7. มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีครอบคลุมทั่วถึงและสะดวกในการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 8. มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอก เช่น ข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษาทุกระบบ แหล่งทุนการศึกษาต่อ การแนะแนวการศึกษาต่อ ข่าวการจัดหางาน/อบรมสัมมนา แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ข่าวการนำเสนอผลงานทางวิชาการ งานวิจัย เป็นต้นผ่านช่องทางต่างๆ เช่น facebook, fanpage, line, บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสาขาวิชาฯ เป็นต้น |  |  |  |  |  |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **7. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา** |
| 1. มีโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองความถนัดและความสนใจของนักศึกษาหลากหลายรูปแบบ |  |  |  |  |  |
| 2. มีกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษามีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3. ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา |  |  |  |  |  |
| 4. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการเตรียมความพร้อมในการทำงาน |  |  |  |  |  |
| 5. มีโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมด้านสุขภาพ กีฬาและนันทนาการ |  |  |  |  |  |
| 6. มีโครงการ/กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม |  |  |  |  |  |
| 7. มีโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม |  |  |  |  |  |
| 8. มีกิจกรรม/โครงการ ที่ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการใช้สื่อและเทคโนโลยี ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม เป็นต้นฯลฯ (kpi\_3.2) |  |  |  |  |  |
| 9. มีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้กับนักศึกษา (สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1) |  |  |  |  |  |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **๘. ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา** |
| 1. มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่าง ๆได้ เช่น จัดตู้รับคำร้องเรียน การประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน ฯลฯ |  |  |  |  |  |
| 2. มีการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ |  |  |  |  |  |
| 3. มีการดำเนินงานตามคำร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ |  |  |  |  |  |
| 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น |  |  |  |  |  |
| 5. มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน |  |  |  |  |  |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

**๓. ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา**

 นักศึกษามีข้อร้องเรียนต่อการจัดการหลักสูตร หรือต่อคณะฯหรือไม่

  ไม่เคย  เคย ข้อร้องเรียนเรื่อง......................................................................................................................

 ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข / ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา |  |  |  |  |  |

**๔. ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

\* ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม\*